

## Warunki zakupu w sklepie

Dokonywanie zakupów w naszym sklepie jest banalnie proste: wybierasz i płacisz, a my wysyłamy :). Diabeł oczywiście tkwi w szczegółach &ndash; warto więc je poznać, zanim zaprzedasz swą duszę.

**Rejestracja** Nie możesz nic kupić, jeśli nie dokonasz rejestracji w naszym sklepie. W ramach rejestracji (formularz pojawi się podczas składania zamówienia w sklepie) podasz informacje niezbędne do wystawienia faktury i dokonania wysyłki. Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca klucz aktywacyjny, a także wygenerowane automatycznie login i hasło. Będziesz się nimi posługiwać podczas następných zakupów &ndash; wszystkie informacje o Tobie zostaną zapisane w naszej bazie. Login i hasło możesz w każdej chwili zmienić, korzystając z przycisku &bdquo;Twoje konto&rdquo; dostępnego po zalogowaniu w serwisie. Rejestrując się w naszym serwisie, akceptujesz postanowienia warunków użytkowania i zgadzasz się na przechowywanie Twoich danych przez sklep.

**Płatności** Dla Twojej wygody (naszej również) współpracujemy z serwisami przelewy24.pl oraz PayPal, dzięki którym możesz dokonać płatności na kilka sposobów: przelewem (w tym 23 tzw. szybkie przelewy bezpośrednio w przelewy24.pl), kartą płatniczą lub tzw. przedpłatą (wpłaceniem z góry pewnej kwoty na swoje konto w serwisie przelewy24.pl; z tego konta możesz później płacić za usługi i towary oferowane przez podmioty współpracujące z serwisem przelewy24.pl). Gdy złożysz i potwierdzisz zamówienie, nasz system przekieruje Cię do serwisu przelewy24.pl lub PayPal, zależnie od Twojego wyboru. Tam dokonasz płatności w bezpiecznym połączeniu SSL. Sklep ContraBanda Music otrzyma wyłącznie potwierdzenie transakcji. Żadne inne informacje nie są nam udostępniane.

**Realizacja zamówienia** Zamówienie realizujemy w dniu otrzymania potwierdzenia płatności, o ile potwierdzenie uzyskamy do godz. 17. Wyjątkiem są oczywiście sobota i niedziela. O ewentualnych poślizgach będziemy Cię informować &ndash; prosimy o wyrozumiałość, bowiem sklepem zajmuje się tylko jedna osoba, w dodatku w wolnych chwilach po pracy.

**Wysyłka** Towary wysyłamy Poczta Polska jako list polecony priorytetowy. Koszt przesyłki zależy od wartości zamówienia i wynosi:

- przy zakupach o wartości do 50 zł &ndash; 5 zł
- przy zakupach przekraczających 50 zł koszt wysyłki ponosi ContraBanda Music. Wystarczy więc kupić tylko 3 płyty CD, by mieć je taniej niż w normalnym sklepie &ndash; i to nie ruszając się z miejsca.

**Reklamacje i zwroty** W przypadku reklamacji wynikających z zaginięcia przesyłki lub uszkodzenia jej podczas transportu, należy interweniować na poczcie. Najlepiej sprawdzić zawartość przesyłki w obecności listonosza (to jednak nie zawsze jest wykonalne, a doręczyciele starają się unikać takich sytuacji). Nie ponosimy odpowiedzialności za funkcjonowanie poczty, ale zawsze będziemy starali się pomóc w sytuacji, gdy przesyłka nie dotrze do adresata. W razie defektów płyty (z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych, np. zarysowania) wymienimy ją na nową, przy czym musisz ponieść koszt odesłania wadliwego egzemplarza. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumenckich, masz prawo do zwrotu płyt CD bez podania przyczyn w ciągu 10 dni od daty wysłania towaru, o ile oryginalne foliowe opakowanie nie zostało naruszone. Musisz jedynie przesłać nam wiadomość o rezygnacji z zakupu oraz płytę (na swój koszt). Zapłaconą przez Ciebie kwotę przelejemy na Twoje konto natychmiast po otrzymaniu zwróconej płyty.

**Kontakt** Na wszelkie pytania i uwagi czekamy pod adresem e-mailshop@contrabandamusic.com Sklep ContraBanda Music obsługuje firma HIMIT, ul. Woziwody 8, 02-908 Warszawa.